

**עיריית אילת**  
**המחלקה לתלונות ופניות הציבור**  
**וחוק חופש המידע**



תש"ט - תשע"ז  
 1949 - 2017

**דו"ח מסכם לשנת 2016**  
**חוק חופש המידע**



**עיריית אילת**  
**המחלקה לתלונות ופניות הציבור**  
 וחוק חופש המידע



תש"ט - תשע"ז  
 1949 - 2017

**תוכן עניינים**

3	..... מבנה הרשות
3	..... שמות בעלי תפקידים
3	..... יחידות העירייה ותחומי אחריות
4	..... דרכי התקשרות עם רשות
4	..... סקירת עיקרי פעילות הרשות בשנה החולפת
4	..... סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית
4	..... תקציב הרשות בשנה החולפת
4	..... פירוט הוצאותיה של הרשות בשנה החולפת
4	..... תקציב הרשות לשנה הנוכחית
4	..... רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהרשות פרסמה בשנה החולפת
4	..... הנחיות מנהליות וחוקי עזר שלפיהם פועלת הרשות
4	..... תיאור מאגרי המידע של הרשות הרשומים אצל רשם מאגרי המידע
4	..... הקרנות והמלגות שבמימון הרשות
4	..... תמיכות שהעניקה הרשות למוסדות ציבור בשנה החולפת
4	..... רשימת החוקים שהשר העומד בראש המשרד ממונה על ביצועם
5	..... פירוט הרשויות הציבוריות והתאגידים
5	..... דיווח הממונה על חופש המידע ברשות לפי סעיף 5(א) לחוק

# עיריית אילת

## המחלקה לתלונות ופניות הציבור

וחוק חופש המידע



תש"ט - תשע"ז  
1949 - 2017

### רקע

בהתאם לסעיף 5(א) לחוק חופש המידע, על כל רשות ציבורית לפרסם דו"ח שנתי שיכלול מידע על אודות פעילותה, תחומי אחריותה, תפקידיה וסמכויותיה. בתקנה 5 לתקנות חופש המידע, תשנ"ט-1999 (להלן: התקנות) נקבע, כי הדו"ח השנתי יפורסם לא יאוחר מהראשון ביולי בכל שנה. תקנה 6 לתקנות מפרטת את הנושאים שייכללו בדו"ח השנתי.

### הנושאים הכלולים בדו"ח השנתי

1. מבנה הרשות - תרשים אירגוני - מבנה ארגוני.
2. שמות בעלי תפקידים - בעלי תפקידים.
3. יחידות העירייה ותחומי אחריות - לשכת ראש העיר  
לשכת סגן ומ"מ ראש העיר  
לשכת מנכ"ל  
לשכה משפטית  
מינהל שח"ק (חינוך וקהילה)  
מינהל תכנון והנדסה  
תפוז"ח (תיירות פיקוח וחופים)  
רישוי עסקים ותברואה  
מנהל תפעול  
רשות החניה  
אגף השירות הוטרינרי  
דוברות הסברה ואינטרנט  
מינהל כספים  
ביטחון וחירום  
ספורט  
מנהלת שכונות ותיקות  
אגף ארועים  
מחלקת מכרזים  
מבקר העירייה  
מזכירות העירייה
4. דרכי התקשרות עם הרשות - בעלי תפקידים.
5. סקירת עיקרי פעילות הרשות בשנה החולפת - דו"ח לתושב - עיקרי פעילות הרשות –

דו"חות לתושב, ירחון מידע לתושב.

# עיריית אילת

## המחלקה לתלונות ופניות הציבור

### וחוק חופש המידע



תש"ט - תשע"ז  
1949 - 2017

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית - [תכניות ויעדים](#).
  7. תקציב הרשות בשנה החולפת, לפי הסעיפים המופיעים בספר התקציב - [דוחות כספיים](#)
  8. פירוט הוצאותיה של הרשות בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב המאושר - [דוחות כספיים](#)
  9. תקציב הרשות לשנה הנוכחית לפי הסעיפים המופיעים בספר התקציב - [תקציב הרשות לשנת 2014](#).
  10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהרשות פרסמה בשנה החולפת - [רשימת חוברות ועלוני מידע](#).
  11. הנחיות מנהליות וחוקי עזר שלפיהם פועלת הרשות - [הנחיות מנהליות באתר הרשות, חוקי עזר עירוניים](#).
  12. מאגרי המידע של הרשות הרשומים אצל רשם מאגרי המידע לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 - [מאגר מ.מ.ד, מאגר מידע מירשם התושבים האילתי](#).
  13. הקרנות והמלגות שבמימון הרשות, הקריטריונים ואופן הפניה לקבלת מימון מהקרנות או המלגות - [קרנות ומלגות](#).
  14. תמיכות שהעניקה הרשות למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם - [תמיכות](#).
  15. רשימת החוקים שהשר העומד בראש המשרד ממונה על ביצועם – לא רלוונטי לרשויות עירוניות.
  16. פירוט הרשויות הציבוריות והתאגידים שהרשות אחראית על תחומי פעילותם - [רשויות ציבוריות ותאגידים](#).
  17. דיווח הממונה על חופש המידע ברשות לפי סעיף 5(א) לחוק - [להלן הדיווח](#).
- על פי חוק חופש המידע התשנ"ח-1998, "לכל אזרח ישראלי או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית בהתאם להוראות החוק". (נוסח חוק חופש המידע מפורסם באינטרנט).
- "קבלת מידע" - לרבות עיון, צפייה, האזנה, העתקה, צילום, קבלת פלט מחשב או קבלת מידע בכל דרך אחרת בהתאם לסוג המידע וצורת אחזקתו.

# עיריית אילת

## המחלקה לתלונות ופניות הציבור

### וחוק חופש המידע



תש"ט - תשע"ז  
1949 - 2017

בהמשך לסעיף 18 בחוק, נקבעו אגרות לקבלת מידע.

#### האגרות לשנת 2016

20 ₪	אגרת בקשה
30 ש"ח לשעה	אגרת טיפול
0.2 ש"ח לעמוד	אגרת הפקה
מידע אישי, עמותות רשומות, מידע לצורך מחקר אקדמי, בעל זכויות לקיצבה	פטור מלא מאגרה

לפי סעיף 5(א) לחוק, על הממונה להגיש אחת לשנה דיווח על פעילותו (להלן - דיווח הממונה).

לפי תקנה 7 לתקנות, על דיווח הממונה לכלול את הפרטים הבאים:

א. מספר הבקשות למידע שהוגשו במהלך השנה החולפת לפרסום הדו"ח - 67.

ב. מספר הבקשות שנענו בשנה החולפת:

בקשות שנענו בחיוב - 49.

בקשות שנענו באופן חלקי - 4.

בקשות שהופסקו מטעמים של הפונה - 5.

בקשות שהמידע אינו מצוי - 2.

בקשות שנענו בשלילה - 7.

ג. מספר הבקשות שנדחו בשנה החולפת 7, תוך חלוקה לפי העילות המפורטות בחוק לדחיית הבקשה למתן המידע: 5 - איסור על פי דין, 1 - פגיעה בפרטיות, 1 - נוצר לפני 7 שנים.

ד. שיעור הבקשות שנענו על פי הזמנים השונים הקבועים בחוק - כל הבקשות נענו בטווח הזמן הקבוע בחוק, עד 15 יום ובין 16-30, כולל את המועדים המיועדים לתגובת צד ג' לעמדת הרשות.

ה. מספר העתירות שהוגשו על החלטת הממונה - לא הוגשו עתירות.

ו. תמצית ההחלטות בעתירות אלו שיש להן חשיבות לציבור - לא הוגשו עתירות.

**עיריית אילת**  
**המחלקה לתלונות ופניות הציבור**  
 וחוק חופש המידע



תש"ט - תשע"ז  
 1949 - 2017

**מידע אודות כלל הבקשות לשנת 2016**

אחוזים	מספר	
73.13%	49	1. הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
5.97%	4	2. הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
10.45%	7	3. הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0.00%		4. הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
7.46%	5	5. הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה
2.99%	2	6. המידע אינו מצוי בידי הרשות
<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>סה"כ</b>

# עיריית אילת

## המחלקה לתלונות ופניות הציבור

וחוק חופש המידע



תש"ט - תשע"ז  
1949 - 2017

### מידע אודות בקשות שנדחו

מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו	העילה
	8(1) - הקצאת משאבים
1	8(2) - נוצר לפני 7 שנים
	8(3) - לא ניתן לאתר
	8(4) - פורסם ברבים
	8(5) - נוצר בידי רשות אחרת
	9(א)1 - פגיעה בבטחון הציבור
	9(א)1 - פגיעה ביחסי החוץ
	9(א)1 - פגיעה בבטחון הציבור
	9(א)1 - פגיעה בבטחון או שלומו של אדם
	9(א)2 - צו
1	9(א)3 - פגיעה בפרטיות
5	9(א)4 - איסור על פי דין
	9(ב)1 - שיבוש תפקוד הרשות
	9(ב)2 - מדיניות בעיצוב
	9(ב)3 - משא ומתן
	9(ב)4 - דיונים פנימיים
	9(ב)5 - ניהול פנימי
	9(ב)6 - סוד מסחרי
	9(ב)7 - תנאי לאי מסירה
	9(ב)8 - שיטות עבודה ונהלים שלרשות אכיפה
	9(ב)8 - ענייני משמעת של עובד ברשות ציבורית
	9(ב)9 - ניהול פנימי
	9(ב)10 - פרטיות הנפטר
	14 - החוק אינו חל
	20 - קיים הסדר אחר למסירת המידע עילת דחיה אינה ידועה
7	סה"כ

**עיריית אילת**  
**המחלקה לתלונות ופניות הציבור**  
 וחוק חופש המידע



תש"ט - תשע"ז  
 1949 - 2017

מידע אודות זמני טיפול בבקשות שנענו

49	סך הבקשות הרלוונטיות
----	----------------------

באחוזים	במספר	זמן הטיפול
63.27%	31	עד 15 יום
36.73%	18	בין 16 ל-30 יום
0.00%		בין 31 ל-60 יום
0.00%		בין 61 ל-120 יום
0.00%		מעל 120 יום
<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>סה"כ</b>

\* \* \* \* \*